**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

A través de la presente Política de Privacidad, ASOCIACIÓN AYALESA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL (en adelante ASASAM) informa a las personas interesadas de los aspectos más relevantes en el tratamiento de los datos de carácter personal que puedan ser recabados través de la presente página web, telefónicamente o a través de cualquiera de nuestros formularios, así como aquellos derivados de sus hábitos de navegación y consumo.

En este sentido, ASASAM garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

# ASÓCIATE/PERSONAS COLABORADORAS O VOLUNTARIAS

## ¿Quién es el responsable de los datos facilitados?

La entidad responsable del tratamiento de los datos personales que le solicitamos es:

* Razón social: ASOCIACIÓN AYALESA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL.
* CIF: G 01048594
* Dirección: CALLE TRES CRUCES 5 BAJO, 01400 LLODIO (ÁLAVA) Si desea contactar con ASASAM, puede hacerlo a través de:
* La siguiente dirección de correo electrónico: [info@asasam.org](mailto:info@asasam.org)
* El siguiente número de teléfono: 944 03 46 90/ 946 72 64 46

## ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos aportados por usted son necesarios para poder prestarle con todas las garantías el servicio solicitado, y serán tratados con las siguientes finalidades:

* Gestión administrativa, contable y fiscal, gestión de las relaciones comerciales y transacciones económicas.
* Gestión de los datos de personas colaboradoras para la gestión de participaciones en eventos y actividades y para el mantenimiento de los recursos.

## ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos personales se conservarán hasta la finalización de la relación que nos une y posteriormente durante los plazos legalmente establecidos.

## ¿Cuál es la base legitimadora para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato suscrito con ASASAM.

## ¿A qué destinatarios/as se comunicarán sus datos?

Para cumplir con la finalidad prevista, sus datos podrán ser comunicados a organizaciones o a personas directamente relacionadas con ASASAM; administración tributaria; administración pública con competencia en la materia, bancos, cajas de ahorros.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Tiene derecho a solicitar el ejercicio de derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o derecho a la portabilidad de sus datos personales, escribiéndonos a la dirección de nuestras oficinas, indicando el derecho que desea ejercer.

Tendrá derecho igualmente a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada de dicho consentimiento.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haber sido vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales.

# CONTACTO POR CORREO ELECTRÓNICO

## ¿Quién es el responsable de los datos facilitados?

La entidad responsable del tratamiento de los datos personales que le solicitamos es:

* Razón social: ASOCIACIÓN AYALESA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL.
* CIF: G 01048594
* Dirección: CALLE TRES CRUCES 5 BAJO, 01400 LLODIO (ÁLAVA) Si desea contactar con nosotros, puede hacerlo a través de:
* La siguiente dirección de correo electrónico: [INFO@ASASAM.ORG](mailto:INFO@ASASAM.ORG)
* El siguiente número de teléfono: 944 03 46 90/ 946 72 64 46

## ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos aportados por usted son necesarios para poder prestarle con todas las garantías el servicio solicitado, y serán tratados con las siguientes finalidades:

* Gestión de las comunicaciones internas y externas así como publicidad y prospección comercial.

## ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos personales se conservarán hasta la finalización de la relación que nos une y posteriormente durante los plazos legalmente establecidos.

## ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento de la persona interesada al proporcionar sus datos de contacto.

## ¿A qué destinatarios/as se comunicarán sus datos?

Sus datos no se cederán a terceros salvo obligación legal.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Tiene derecho a solicitar el ejercicio de derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o derecho a la portabilidad de sus datos personales, escribiéndonos a la dirección de nuestras oficinas, indicando el derecho que desea ejercer.

Tendrá derecho igualmente a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada de dicho consentimiento.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haber sido vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales.

# SORTEOS Y CONCURSOS

## ¿Quién es el responsable de los datos facilitados?

La entidad responsable del tratamiento de los datos personales que le solicitamos es:

* Razón social: ASOCIACIÓN AYALESA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL.
* CIF: G 01048594
* Dirección: CALLE TRES CRUCES 5 BAJO, 01400 LLODIO (ÁLAVA) Si desea contactar con nosotros, puede hacerlo a través de:
* La siguiente dirección de correo electrónico: [INFO@ASASAM.ORG](mailto:INFO@ASASAM.ORG)
* El siguiente número de teléfono: 944 03 46 90/ 946 72 64 46

## ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos aportados por usted son necesarios para poder prestarle con todas las garantías el servicio solicitado, y serán tratados con las siguientes finalidades:

* Gestión de los datos de los participantes en los sorteos y/o concursos organizados por la asociación.

## ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Sus datos personales se conservarán hasta la finalización del sorteo o concurso y posteriormente durante los plazos legalmente establecidos.

## ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el interés legítimo del responsable.

## ¿A qué destinatarios/as se comunicarán sus datos?

Sus datos no se cederán a terceros salvo obligación legal.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Tiene derecho a solicitar el ejercicio de derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o derecho a la portabilidad de sus datos personales, escribiéndonos a la dirección de nuestras oficinas, indicando el derecho que desea ejercer.

Tendrá derecho igualmente a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada de dicho consentimiento.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haber sido vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales.

# FAMILIARES DE PERSONAS USUARIAS

## ¿Quién es el responsable de los datos facilitados?

La entidad responsable del tratamiento de los datos personales que le solicitamos es:

* Razón social: ASOCIACIÓN AYALESA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL.
* CIF: G 01048594
* Dirección: CALLE TRES CRUCES 5 BAJO, 01400 LLODIO (ÁLAVA) Si desea contactar con nosotros, puede hacerlo a través de:
* La siguiente dirección de correo electrónico: [INFO@ASASAM.ORG](mailto:INFO@ASASAM.ORG)
* El siguiente número de teléfono: 944 03 46 90/ 946 72 64 46

## ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos aportados por usted son necesarios para poder prestarle con todas las garantías el servicio solicitado, y serán tratados con las siguientes finalidades:

* Gestión de los datos de los familiares, cuidadores o tutores de personas con enfermedad mental para su programa de apoyo. Gestión administrativa, contable y fiscal, gestión de las relaciones comerciales y transacciones económicas.

## ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán hasta la finalización de asistencia sanitaria prestada a la persona usuaria y posteriormente durante los plazos establecidos por la normativa sanitaria vigente, con un mínimo de 5 años.

## ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento del interesado/a al proporcionar los mismos para recibir atención sanitaria y la ejecución del contrato suscrito con ASASAM.

## ¿A qué destinatarios/as se comunicarán sus datos?

Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable, Administración tributaria; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Tiene derecho a solicitar el ejercicio de derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o derecho a la portabilidad de sus datos personales, escribiéndonos a la dirección de nuestras oficinas, indicando el derecho que desea ejercer.

Tendrá derecho igualmente a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada de dicho consentimiento.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haber sido vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales.

# PERSONAS USUARIAS

## ¿Quién es el responsable de los datos facilitados?

La entidad responsable del tratamiento de los datos personales que le solicitamos es:

* Razón social: ASOCIACIÓN AYALESA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL.
* CIF: G 01048594
* Dirección: CALLE TRES CRUCES 5 BAJO, 01400 LLODIO (ÁLAVA) Si desea contactar con nosotros, puede hacerlo a través de:
* La siguiente dirección de correo electrónico: [INFO@ASASAM.ORG](mailto:INFO@ASASAM.ORG)
* El siguiente número de teléfono: 944 03 46 90/ 946 72 64 46

## ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos aportados por usted son necesarios para poder prestarle con todas las garantías el servicio solicitado, y serán tratados con las siguientes finalidades:

* Gestión de los datos de personas con enfermedad mental, de su historia clínica y de las tareas derivadas de la prestación asistencial para su programa.
* Gestión administrativa, contable y fiscal, gestión de las relaciones comerciales y transacciones económicas.

## ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán hasta la finalización de asistencia sanitaria prestada a la persona usuaria y posteriormente durante los plazos establecidos por la normativa sanitaria vigente, con un mínimo de 5 años.

## ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento del interesado/a al proporcionar los mismos para recibir atención sanitaria y la ejecución del contrato suscrito con ASASAM.

## ¿A qué destinatarios/as se comunicarán sus datos?

Para cumplir con la finalidad prevista, sus datos podrán ser comunicados a: Entidades sanitarias; Asociaciones y organizaciones sin ánimo de lucro; Administración pública con competencia en la materia; Diputación y servicios jurídicos, Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable; Administración tributaria; Bancos, cajas de ahorros y cajas rurales.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Tiene derecho a solicitar el ejercicio de derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o derecho a la portabilidad de sus datos personales, escribiéndonos a la dirección de nuestras oficinas, indicando el derecho que desea ejercer.

Tendrá derecho igualmente a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada de dicho consentimiento.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haber sido vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales.